学校保健総合管理システム《診るルン3》動作不良への対応策について

# ※パソコン管理者にご相談してから行ってください

Microsoft社から2019.11.11に配布されたWindowsUpdateに於いて弊社ソフトの動作不良が確認されました。 具体的には以下の症状が発生します。

症 状	診るルンが起動しなくなった	
	操作の中止	×
	データベース更新チェックの途中で閲覧が発生しました。 問題が生じたため、プログラムを停止します。ご述感をおかけします。 お手数ですが、開発元へお問い合わせください。	
	ОК	
	保存ができなくなった データの保存 × ×	
	保存できませんでした。	
	OK	
時期	2019.11.11配布のWindowsUpdateを実行	
<u>対応方法</u> ※	]Office のバージョンに対応した、更新プログラム お使いのパソコンに入っているMicrosoft Office	ムをアンインストール 2010・2013・2016を必ず確認してください。
	Microsoft Office 2010 KB4484127 32/64ビット	版のセキュリティ更新プログラム
	Microsoft Office 2013 KB4484119 32/64ビット	版のセキュリティ更新プログラム
	Microsoft Office 2016 KB4484113 32/64ビット	版のセキュリティ更新プログラム
	、 上記のいずれかをアンインストールしてください	
	Micros	、 oft Officeのビット数32bit/64bitのどちらかが表示されます
*	具体的手順について、パソコンOSごとに記載し	ておりますので参考にしてください。

## [Windows 7]



### ①[スタート] > [すべてのプログラム]の中から[Windows Update]を選択

#### ②[更新履歴の表示]



# ③[KB4484127 / KB4484119 / KB4484113 のいずれかを選択して、アンインストール]

	ペネル → プログラム → プログラムと機能 → インストールされた更新プログラム				· · · ·
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ッシール(T) ヘルプ(H)				
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール				
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] または [変更] をクリックします。				
<ul> <li>Windows の機能の有効化また は無効化</li> </ul>	整理 ▼ アンインストール				823 <b>-</b>
	名前	プログラム	バージョン	発行元	インストー
	Adobe Acrobat DC (2015) (1)				
	Adobe Acrobat DC (15.006.30505)	Adobe Acrobat DC (2015)			2019/10/31
	Microsoft .NET Framework 4.8 (1)				
	Update for Microsoft .NET Framework 4.8 (KB4503575)	Microsoft .NET Framework 4.8	1	Microsoft Corporation	2019/11/14
	Microsoft Office Home and Business 2010 (87)				
	Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022208) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Security Undate for Microsoft DowerDoint 2010 (KB4461521) 22 Bit Edition	Microsoft Office Home and Rusi		Microsoft	2010/11/14
	Security Update for Microsoft Office 2010 KB4484127) 2-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Update for Microsoft Outlook Social Connector 2010 (KB2553308) 32-Bit	Microsoft Office Home and Busi		MICROSOFE	2019/11/14
	Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Update for Microsoft Office 2010 (KB3128031) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Service Pack 2 for Microsoft Office 2010 (KB2687455) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14

# ④[アンインストールを実行]

更新プログラムのアンインストール	
🗼 コンピューターからこの更新	プログラムをアンインストールしますか?
	(はい(Y) いいえ( <u>N</u> )

# [Windows 8]

- コマンド プロンプト(C)

   コマンド プロンプト (管理者)(A)

   タスク マネージャー(I)

   コントロール パネル(D)

   エクスプローラー(E)

   検索(S)

   ファイル名を指定して実行(R)

   デスクトップ(D)
- ①[「Windowsキー」+「Xキー」を押し、コントロールパネルをクリック]

## ②[ プログラムのアンインストール ]



③[インストールされた更新プログラムを表示]



# ④[KB4484127 / KB4484119 / KB4484113 のいずれかを選択して、アンインストール]

א גו-סאכב א 🎽 א	ネル → プログラム → プログラムと機能 → インストールされた更新プログラム				+ ++ 1>2h
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T) ヘルプ(H)				
コントロール パネル ホーム	更新プログラムのアンインストール				
プログラムのアンインストー ル	更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] または [変更] をクリックします。				
Windows の機能の有効化また は無効化	整理 ▼ アンインストール				831 × 1
	名前	プログラム	バージョン	発行元	インストー
	Adobe Acrobat DC (2015) (1)				
	Mobe Acrobat DC (15.006.30505)	Adobe Acrobat DC (2015)			2019/10/31
	Microsoft .NET Framework 4.8 (1)				
	Update for Microsoft .NET Framework 4.8 (KB4503575)  Microsoft Office Home and Business 2010 (27)	Microsoft .NET Framework 4.8	1	Microsoft Corporation	2019/11/14
	Security (Indete for Microsoft Office 2010 (87)	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2010/11/14
	Security Update for Microsoft DowerDoint 2010 (KD4022200) 52-bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Security Update for Microsoft Office 2010 KB4484127) 2-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Update for Microsoft Outlook Social Connector 2010 (KB2553308) 32-Bit	MICrosoft Office Home and Busi		MICROSOFE	2019/11/14
	Update for Microsoft Office 2010 (KB4461579) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Update for Microsoft Office 2010 (KB3128031) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14
	Service Pack 2 for Microsoft Office 2010 (KB2687455) 32-Bit Edition	Microsoft Office Home and Busi		Microsoft	2019/11/14

# ⑤[アンインストールを実行]



# [Windows 10]



プログラム

プログラムのアンインストール



③[インストールされた更新プログラムを表示]



#### 🦚 インストールされた更新プログラム

← → ~ ↑ 🧠 > コントロール パネル > プログラム > プログラムと機能 > インストールされた更新プログラム ✓ ひ インストールされた更新プログラム...

更新プログラムのアンインストール

プログラムのアンインストール Windows の機能の有効化または 無効化

コントロール パネル ホーム

更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール] または [変更] をクリックします。

整理 ▼ アンインストール			EE •
名前	プログラム	パージョン	発行元
Adobe Acrobat Reader DC - Japanese (1)			
📧 Adobe Acrobat Reader DC (19.021.20049)	Adobe Acrobat Rea	19.021.20049	Adobe Systems Inco
Microsoft Office Home and Business 2010 (74)			
📧 Security Update for Microsoft Office 2010 (KB4022208) 32-Bit Edition	Microsoft Office Ho		Microsoft
🖅 Security Update for Microsoft PowerPoing ages (KP ((5221) 22 Dit Edition	Microsoft Office Hom		Microsoft
Security Update for Microsoft Office 201 (KB4484127 32-Bit Edition	Microsoft Office Ho		Microsoft
ELUDDATE TO EVALUATION AUTION SOCIAL CONDECTOR 2010 (55/555306) 5/-51 FC	Microsoft Office Flo		VICTOSOTE

#### ⑤[アンインストールを実行]

